

شركة الاستكشافات النفطية

مقترحات وشكاوى الزبائن





تاريخ تقديم الشكوى/ المقتر ح	الجهة المستفيدة مقدم الشكوى / المقترح	
	موقع الشكوى / المقترح	
المقترح / الشكوى		
ا التنذ بدالث مرا التت _ الحضائد بينانتائ _	\$11	
اء المتخذ بصدد الشكوى/ المقترح وابلاغ الزبون بالنتائج	الا جر	
الاسم والتوقيع	تاريخ ابلاغ الزبون	

ملاحظات:

- يعتمد النموذج (داخلياً) لكافة تشكيلات الشركة .
- يعتمد النموذج (خارجياً) لكافة الاطراف المعنية عن طريق الموقع الرسمي للشركة ويتم استلامه عن طريق البريد الرسمي للشركة. ضرورة ارسال نسخة من النماذج الى شعبة ادارة الجودة لاغراض (المتابعة وتثبيت فرص التحسين)اما عن طريق البريد الداخلي او الايميل الخاص بالشعبة (oec.ims@gmail.com) .

رقم التعديل:	الصفحة ١ من ١	رقم الإصدار والمراجعة: ٢
--------------	---------------	--------------------------