

الجهة المستفيدة مقدم الشكوى / المقترح	تاريخ تقديم الشكوى / المقترح
موقع الشكوى / المقترح	
المقترح / الشكوى	
الاجراء المتخذ بصدد الشكوى/ المقترح وابلغ الزبون بالنتائج	
تاريخ ابلاغ الزبون	الاسم والتوقيع

ملاحظات :

- يعتمد النموذج (داخلياً) لكافة تشكيلات الشركة .
- يعتمد النموذج (خارجياً) لكافة الاطراف المعنية عن طريق الموقع الرسمي للشركة ويتم استلامه عن طريق البريد الرسمي للشركة .
- ضرورة ارسال نسخة من النماذج الى شعبة ادارة الجودة لاغراض (المتابعة وتثبيت فرص التحسين) اما عن طريق البريد الداخلي او الايميل الخاص بالشعبة (oc.ims@gmail.com) .